

Wat kost dat klusje?

Wat er betaald wordt aan schoonmakers, glazenwassers en andere klussers verschilt nogal, zo blijkt uit een enquête van de Consumentenbond onder ruim 800 personen. Opvallend genoeg lopen de tarieven van zwart- en witwerkers soms slechts een paar euro uiteen.

De administratieve hulp en glazenwasser verdienen het meest van de acht werkzaamheden die we hier onderscheiden. Zwart betaald ontvangen zij gemiddeld €26 per uur en wit respectievelijk €33 en €32. In de enquête ging het om de volgende veelgevraagde en regelmatig ingehuurde klussers: glazenwasser, computerreparateur, pedicure, klusjesman voor kleine werkjes, schoonmaakster, administrateur, tuinman en kinderoppas.

Er zijn net zo veel 'opdrachtgevers' van zwarte als witte hulpen ondervraagd.

De zwartbetaalde kinderoppas is met gemiddeld €5 per uur het goedkoopst, gevolgd door de schoonmaakster met €10. Witbetaald verdienen zij gemiddeld respectievelijk €8 en €14. De ingehuurde hulp krijgt echter regelmatig minder betaald dan het gemiddelde. Hij of zij is misschien een slechte onderhandelaar, of werkt bij een volhardend persoon die niet meer wil betalen. Een aantal klussers krijgt



zelfs onderbetaald. Ze ontvangen minder dan het wettelijk minimum uurloon dat tussen de €8 en €10 ligt voor personen vanaf 23 jaar, afhankelijk van hun werkweek. Voor een kinderoppas van 18 jaar is het minimum uurloon van €4 misschien nog bespreekbaar, maar veel oudere werknemers zullen deze wettelijke norm niet accepteren. De meeste respondenten betalen een redelijk bedrag en bijna de helft van de ondervraagden geeft de hulp weleens een extraatje. Een chocoladeletter met Sinterklaas bijvoorbeeld of wat extra geld aan het einde van het jaar. Niet zo bekend is dat je in principe verplicht bent om een vakantietoeslag op te nemen in het uurtarief en dat je bij ziekte en vakantie een aantal weken moet doorbetalen. Zorg ook voor een veilige werkomgeving, anders loop je het risico op aansprakelijkheid na een ongeval. Hoe je een goede hulp vindt en hoeveel je hem of haar moet betalen, is nog weleens onderwerp van gesprek. Uit onze enquête blijkt dat de meeste mensen via kennissen of familie aan een klusser komen. En dus hadden ze al een idee wat de klusser ongeveer zou kosten. Anderen zochten op internet of spraken een in de buurt werkzame klusser op straat aan. Of ze met deze persoon in zee gaan, is vooral een gevoelskwestie.

‘Danielle, mijn Poolse schoonmaakster, kwam meteen zeer gedreven over’, vertelt Marijke van Leeuwen. ‘Ze vertelde dat ik Calgonit en nog een aantal producten in huis moest halen. Wat mij betreft kon ze meteen aan de slag!’ Met je gevoel zit je er jammer genoeg ook weleens naast. Van Leeuwen kan daarover meepraten. ‘Mijn vorige twee schoonmakers kwamen plotseling niet meer opdagen, zonder te vertellen waarom’, legt ze uit. ‘Ik hoop dat deze

ZO VIND EN HOUD JE EEN GOEDE KLUSSER

- Win informatie in over de klusser bij zijn bedrijf of bij vrienden en bekenden die hem al eerder hebben ingehuurd.
- Bespreek welke werkzaamheden wel en welke niet verricht moeten worden.
- Maak duidelijk wat je verwachtingen zijn (bijvoorbeeld wat betreft hygiëne).
- Wees duidelijk en helder bij de prijsonderhandeling. Je kunt afgaan op wat kennis-sen betalen als zij gebruikmaken van dezelfde klusser.
- Als aan de prijs niet te tornen valt, kun je nog proberen te onderhandelen over wat er allemaal voor die prijs wordt gedaan.
- Maak afspraken over extra kosten, zoals materiaal-, voorrij-, parkeer- en lunchkosten.
- Maak afspraken over (extra) werkzaamheden, zoals afvoeren van materiaal.
- Vraag hoeveel tijd bepaalde werkzaamheden kosten.
- Leg het aantal werkuren en de frequentie schriftelijk vast en eventueel ook wanneer het werk af moet zijn.
- Maak afspraken over wat er gebeurt bij ziekte of vakantie.

schoonmaakster betrouwbaarder is.’

Van Leeuwen is niet de enige die zich beklaagt over de hulp: 61 mensen geven aan dat de klusser zijn werk niet goed deed, niet kwam opdagen op het afgesproken moment of dat hij wat kapot maakte in huis. De helft besloot hem om die reden niet meer in te huren.

De meeste respondenten zijn echter tevreden over het verrichte werk. Het merendeel maakt langer dan een jaar gebruik van dezelfde hulp en is niet van plan de samenwerking te stoppen.

Witwerken heeft voordelen

Weet dat je sociale premies en belasting moet afdragen als een hulp, zoals een schoonmaker, oppas en tuinman meer dan drie dagen per week voor je in de weer is. Dat is dus ook het geval wanneer je iemand elke week voor vier dagen inhuurt om één uur per dag met de hond te wandelen. Je bent dan verplicht om loonbelasting en een inkomensafhankelijke bijdrage voor de zorgverzekering te vergoeden. Zwartwerkers zullen deze verwachting niet koesteren. Als je iemand meer dan drie dagen per week zwart inhuurt, ontduik je echter de belasting en loop je het risico op een naheffing en boete.

Het is niet strafbaar om bijvoorbeeld wekelijks een zwartwerkende schoonmaakster over de vloer te krijgen. Maar waarom zou je niet voor een witwerkende hulp kiezen?

Als ze ziek is en in dienst is bij een bedrijf, wordt er waarschijnlijk een vervangster geregeld. Je zult ook meer garanties krijgen over haar werk. Bijvoorbeeld het bedrijf Schoonmaakwoede rekent voor een schoonmaakhulp €15 per uur inclusief ziekte- en vakantiegeld. ■

Klussenprijzen

Type	Gemiddeld uurtarief	Uurtarief wit	Uurtarief zwart
Administratieve hulp	€29	€33	€26
Computerhulp/-reparateur	€24	€31	€18
Glazenwasser	€28	€32	€26
Kinderoppas	€6	€8	€5
Klusjesman	€22	€30	€15
Pedicure	€25	€29	€21
Schoonmaakster	€12	€14	€10
Tuinman	€21	€30	€14